

Задолжителни
принципи
јуни 2010.



Корпоративни принципи на работење на Nestlé



Автор / отсек кој го издава документот
Претседател и Главен извршен директор

Целна група
Сите вработени

Поврзани принципи/политики, стандарди и упатства на Групата
Кодекс на деловно однесување,
Принципите за управување и раководство на Nestlé

Архива
Сите принципи и политики на Nestlé, стандардите и упатствата достапни се во централната архива на интернет страницата <http://intranet.nestle.com/nestledocs>.

Датум на објава
Јуни 2010.

Авторски права и доверливост
Содржината на овој документ не може да се репродуцира без соодветно одобрување.
Сите права му припаѓаат на Nestec Ltd., 1800 Vevey, Швајцарија.
© 2010, Nestec Ltd.

Во случај на несигурност или различно толкување,
се користи верзијата на англиски јазик.



Дизајн
Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Швајцарија

Продукција
Altavia Swiss

Хартија
Овој извештај испечатен е на BVS, хартија која се добива од правилно надгледувани шуми и други контролирани извори кои ги одобрува Советот за управување со шуми (FSC).

Содржина

3	Збор на Претседателот и на Главниот извршен директор
5	Основа на одржливост и создавање на заеднички вредности
6	Десет принципи на работење
	Потрошувачи
	1 Исхрана, здравје и здрав живот
	2 Гаранција на квалитетот и безбедност на производите
	3 Комуникација со потрошувачите
	Човекови права и работни стандарди
	4 Човекови права во нашето работење
	Нашите вработени
	5 Раководство и лична одговорност
	6 Безбедност и здравје на работата
	Добавувачи и потрошувачи
	7 Односи со добавувачите и купувачите
	8 Земјоделство и рурален развој
	Животна средина
	9 Заштита на животната средина и одржлив развој
	10 Вода
8	Детален опис и врски со корпоративните политики
8	Потрошувачи
9	Човекови права и работни стандарди
10	Нашите вработени
11	Добавувачи и купувачи
12	Животна средина
13	Ревизија

Мапа на принципите и политиките на Nestlé

Десет принципи на работе

Потрошувачи

1

Исхрана, здравје и здрав живот

Принципи на Nestlé за исхрана, здравје и здрав живот

2

Гаранција за квалитет и безбедност на производите

Политика за квалитет на Nestlé

Политика за квалитет на исхраната на Nestlé

Човекови права и работни стандарди

4

Човекови права во нашето работење

Глобален договор на ОН (Global Compact)*

Конвенции на Меѓународната организација на трудот (ILO) 87, 138, 182 *

Конвенција на ОН за правата на детето: Член 32.*

Упатства на Организацијата за економска соработка и развој (OECD) за мултинационални компании, 2000.*

Декларација на Меѓународната организација на трудот (ILO) за мултинационални компании, 2006.*

Нашите вработени

5

Раководство и лична одговорност

Nestlé принципи за управување и раководство

Nestlé Кодекс на деловно однесување

Nestlé политика за човечки ресурси



6

**Безбедност и
здравје на
работата**

Nestlé принципи за
безбедност и здравје
на работата

**Добавувачи и
потрошувачи**

7

**Однос со
добавувачите и
потрошувачите**

Правилник на
добавувачите на Nestlé

**Животна
средина**

9

**Заштита на
животната средина
и одржлив развој**

Nestlé политика за
заштита на животната
средина и одржлив
развој

Збор на Претседателот и на Главниот извршен директор

Корпоративните принципи на работење на Nestlé се основа на културата на нашата компанија која се развива повеќе од 140 години. Откако Хенри Нестле (Henri Nestlé) прв пат ја развил успешната формула на адаптирано млеко за доенчиња, „Farine Lactée“, изградивме деловното работење на фундаменталниот принцип дека за долгорочниот успех на нашите акционери неопходно е да работиме не само во согласност со сите важечки правни прописи и да обезбедиме одржливост на сите наши активности, туку потребно е да се работи на создавањето на општествени вредности. Во Nestlé тоа го нарекуваме создавање на заеднички вредности.

Иако корпоративните принципи на Nestlé се прв пат објавени 1998. година како комплетен документ, повеќето од нив поединечно се воспоставени многу години пред тоа. Принципите за работење се цврсто воспоставени и продолжуваат да се развиваат и прилагодуваат кон светот што се менува. Nestlé, на пример, ги усвоил сите десет принципи на Глобалниот договор на Обединетите нации (Global Compact) набрзо по нивното донесување, а продолжува со нивното спроведување и денес.

Разликата на најновата ревизија на корпоративните принципи во однос на претходните две е во тоа што десетте принципи за работење се поврзани со детален интернет преглед на принципи и стандарди. Тоа овозможи поконцизен основен приказ на секој принцип, а подеталните мерки за имплементација во врска со секоја од нив достапни се преку интернет. Исто така, на почетокот на документот за прв пат се наоѓа и мапа на принципи како и преглед на поврзаните документи.

Веруваме во важноста на културата на почитување на локалните закони која е сосема вградена во нашето работење. Корпоративните принципи на работење и пратечките документи ја одразуваат таа обврска и со тоа ја чуваат довербата на нашите потрошувачи и на другите заинтересирани страни во брендот Nestlé. Нашите интерни правила не само што бараат строго почитување на законите, туку и ги регулираат нашите активности дури и во случаите кога е законот пофлексибилен или кога воопшто нема закон кој би се применил. Почитувањето на прописите во Nestlé го надминува само задоволувањето на формата. Тоа бара постојани принципи кои се применуваат во сите аспекти на Компанијата, овозможувајќи им јасни упатства на нашите вработени.

Како Претседател и Главен извршен директор на Nestlé, посветени сме на тоа целата Компанија да се раководи со овие принципи и очекуваме истите да ги почитуваат сите наши вработени ширум светот. Ние сме посветени и за константниот напредок и отворени сме за надворешна соработка во врска со било кој аспект од корпоративните принципи на работење.

Петер Брабек-Летмате (Peter Brabeck-Letmathe)
Претседател

Пол Булке (Paul Bulcke)
Главен извршен директор



Основа на одржливиот развој и Создавање на заеднички вредности

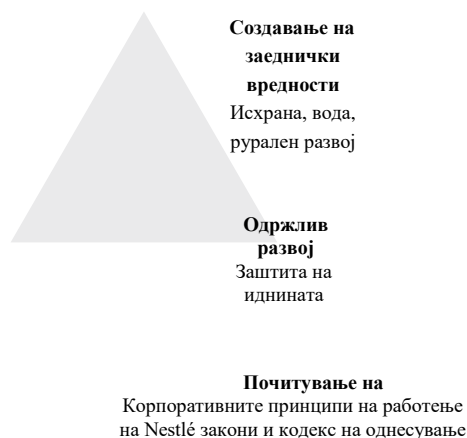
Компанијата Nestlé своето работење го заснова на корпоративните принципи, и тие се длабоко вметнати во нашата работа. Секој вработен должен е да ги почитува корпоративните принципи на работење на Nestlé и одредени политики во врска со секој принцип, додека со ревизија се надгледува и редовно се контролира нивната примена.

Како што е прикажано во дијаграмот долу, со почитувањето на корпоративните принципи на работење на Nestlé се гради темелот на стремењето на компанијата да биде еколошки одржлива и да создава заедничка вредност.

Создавањето на заеднички вредности е основа на нашата работење, согласно кое во целите за создавање на долгорочни вредности за нашите акционери мораме да создадеме и општествена вредност. Со непочитувањето на принципите на работење нема да бидеме еколошки одржливи ниту пак ќе создадеме заедничка вредност за акционерите и за општеството.

Во исто време, создавањето на заеднички вредности ги надминува почитувањето на прописите и одржливоста. Секое претпријатие кое има долгорочна визија и кое ги следи основните принципи на работење со своите активности создава вредност и за акционерите и за заедницата, на пр. во смисла на работни места, данок за финансирање на јавни услуги, економски активности во целост.

Меѓутоа, создавањето на заеднички вредности оди и чекор понатаму. Компанијата свесно ги идентификува најважните подрачја каде што интересите на акционерите и на заедницата во голема мерка се преклопуваат те создаваат вредност која има корист и за едните и за другите. Компанијата вложува средства во смисла на таленти и во смисла на капитал, во оние подрачја кои имаат најголем потенцијал за создавање на заеднички вредности, и бара соработка со релевантните страни во заедницата.



Во Nestlé го анализираме синџирот на вредности и утврдивме дека исхраната, водата и руралниот развој се области со најголем потенцијал за заедничка оптимизација на вредностите во заедницата. Тие активности се во центарот на нашата деловна стратегија и од клучна важност се за благосостојбата на луѓето во земјите во кои работиме.

Активно бараме соработка и партнерства со надворешните заинтересирани страни кои можат да оптимизираат позитивно влијание во наведените области на интерес. Меѓутоа, кај создавањето на заеднички вредности не се работи за филантропија. Се работи за хармонизирање на нашите темелни дејности и партнерства со цел заедничка благосостојба.

При тоа, Nestlé ја задржува долгорочната перспектива за развој на работењето и радо соработува со надворешните заинтересирани страни кои се залагаат за доследно однесување и конструктивна соработка. Тоа вклучува владини и регулаторни тела, меѓувладини организации, невладини организации, академски и стручни тела, и локални заедници.

Десет принципи на работење

Потрошувачи

1

Исхрана, здравје и здрав живот

Нашата основна цел е секогаш и секаде да го унапредиме квалитетот на животот на нашите потрошувачи, нудејќи им вкусен и здрав избор на храна и пијалаци и охрабрувајќи го здравиот начин на живеење. Тоа е изразено и во мотото на нашата компанија: *Good Food, Good Life* (Јади добро, живеј добро).

2

Гаранција на квалитет и безбедност на производите

Насакаде во светот, името Nestlé на потрошувачот му гарантира дека производот е безбеден и дека ги задоволува високите стандарди на квалитет.

3

Комуникација со потрошувачите

Се залагаме за одговорна и сигурна комуникација со потрошувачите која им овозможува да го користат своето право да бидат информирани при донесување на одлуки и да промовираат здрава исхрана. Ја заштитуваме приватноста на своите потрошувачи.

Човекови права и работни стандарди

4

Човекови права во нашето работење

Во целост го поддржуваме Глобалниот договор на ОН (Global Compact, UNGC) и неговите темелни принципи за човековите права и работењето, настојуваме да дадеме добар пример на практична примена на човекови и работнички права во сите свои деловни активности.

Нашите вработени

5

Раководство и лична одговорност

Нашиот успех се темели на вработените. Едни кон други се однесуваме со почит и достоинство и очекуваме сите да го промовираат чувството на лична одговорност. Вработуваме компетентни и мотивирани луѓе кои ги почитуваат нашите вредности, обезбедуваме еднакви можности за нивниот пораст и напредување, ја заштитуваме нивната приватност и не толерираме ниту една форма на вознемирување или дискриминација.

6

Безбедност и здравје на работата

Посветено работиме на спречување на несреќи, повреди и болести во врска со работната средина, и на заштита на нашите вработени и партнерите вклучени во синџирот на вредности на Nestlé.

Добавувачи и купувачи

7

Однос со добавувачите и купувачите

Од нашите добавувачи и партнери како и од нивните вработени очекуваме пристап кој подразбира интегритет и праведност, во својот работен однос кон нас да ги почитуваат нашите стандарди. Истата посветеност ја искажуваме и ние во односот кон нашите купувачи.

8

Земјоделство и развој на руралните подрачја

Придонесуваме кон напредок на земјоделството како и кон социјалниот и економски статус на земјоделците, руралната заедница и производителите на системите за да станат еколошки поодржливи.

Животна средина

9

Заштита на животната средина и одржлив развој

Се залагаме за еколошки одржливи работни начела. Се стремиме кон ефикасно користење на природните ресурси во сите фази на животниот циклус на производите, управуваме со обновливите извори на енергија, и се стремиме кон минимализирање на отпадот на најмала мерка на ризик за животната средина во целост („zero waste“).

10

Вода

Се залагаме за обновлив пристап при користењето на водата и вложуваме постојан напор за да го подобриме управувањето со водите. Ги препознаваме растечките предизвици на светскиот проблем со залихите на вода и сметаме дека е неопходно одговорното управување со овој ресурс да стане обврска на секој поединечен корисник.

Детален опис и врски со корпоративните политики

Потрошувачи

1

Исхрана, здравје и здрав живот

Нашата основна цел е секогаш и сегде да го унапредиме квалитетот на животот на нашите потрошувачи, нудејќи им вкусен и здрав избор на храна и пијалаци и охрабрувајќи го здравиот начин на живеење. Тоа е изразено и во мотото на нашата компанија: *Good Food, Good Life* (Јади добро, живеј добро).

Водени со нашата посветеност кон исхраната, здравјето и здравиот живот, настојваме да ја зголемиме нутритивната вредност на нашите производи истовремено подобрувајќи им го вкусот и чувството на уживање. Развиваме и систем на комуникација и информирање за брендovите кој ги поттикнува и им овозможува на корисниците да бидат информирани при донесување на одлуки за својата исхрана.

Повеќе за *Принципите за исхрана на Nestlé, здравје и здрав живот* дознајте на www.nestle.com/policies.

2

Гаранција на квалитет и безбедност на производите

во светот, името Nestlé на потрошувачот му гарантира дека производот е безбеден и со висок стандард.

Се обврзавме дека никогаш нема да ја загорзиме безбедноста на било кој наш производ. Нашата *Политика за квалитет* ја открива суштината на нашата страст за совршеност:

- создавање на доверба со понуда на производи и услуги кои им одговараат на очекувањата и желбите на потрошувачите;
- задоволување на сите барања за квалитет, безбедност на храната во согласност со постоечката регулатива. Квалитетот е обврска на сите нас. Континуирано се соочуваме со новите предизвици за да можеме постојано да напредуваме и да постигнеме највисоко ниво на квалитет. Во сите земји во кои работиме го почитуваме истото високо ниво на стандарди за безбедност на храната.

Нашиот систем за управување со квалитет гарантира испорака на високо квалитетни производи.

Повеќе за *Политиката за квалитет на Nestlé* дознајте на www.nestle.com/policies.

3

Комуникација со потрошувачите

Се залагаме за одговорна и сигурна комуникација со потрошувачите која им овозможува да го користат своето право да бидат информирани при донесување на одлуки и промовираат здрава исхрана. Ја заштитуваме приватноста на своите потрошувачи.

Нашата основна деловна стратегија се базира на залагање за избалансирана и поздрава исхрана на потрошувачите.

Принципите за комуникација со потрошувачите на Nestlé содржат задолжителни правила на маркетинг комуникацијата со своите потрошувачи, вклучувајќи и точни информации за составот на производите на начин кој не предизвикува прекумерна конзумација. Исто така, посебни принципи ја регулираат нашата комуникација со децата, вклучувајќи ги и неусогласеноста, односно недостаток на маркетинг активности насочени кон деца под 6 годишна возраст. Рекламирањето наменето за деца од 6 до 12 години ограничено е на производите кои задоволуваат однапред одредени критериуми на прехранбено профилирање, вклучувајќи и јасни ограничувања на енергетски вредности и состојки кои влијаат на здравјето, како шеќери, соли, заситени масти и транс-масни киселини. Нашите принципи за комуникација со децата особено се насочени кон заштита на децата на начин огласувањето да не ги доведува во заблуда, да не го поткопува авторитетот на родителите и да не создава нереални очекувања, чувство на итност и да не алудира на ниска цена.

Политиката на Nestlé за декларации со нутритивни и здравствени вредности ги регулира нашите активности во смисла на научно докажани ефекти на нашите производи врз здравјето. Повеќе за *принципите за комуникација со потрошувачите, политиката на Nestlé и системот за нутритивно профилирање на Nestlé* дознајте на www.nestle.com/policies.

Рекламирање на храна за доенчиња

Ние силно го поддржуваме изборот на сè што им дава на бебињата најдобар почеток на животот. Тоа значи дека доењетото препорачуваме како најдобра метода за хранење на новороденчињата. За оние на кои им е потребна алтернатива за доење, нашата цел е да им понудиме формула која ги задоволува меѓународните стандарди за здравје на доенчињата, не опасни и несоодветни замени за мајчино млеко како што е полномасното млеко. Нашата цел е да понудиме житарици, храна за бебиња и млеко кои придонесуваат за оптимален пораст и развој на детето, а не додатоци во исхраната со ниски нутритивни вредности кои често им се даваат на доенчињата.

Човекови права и работен стандард

Нашето рекламирање на храната за доенчиња се спроведува во согласност со Меѓународниот правилник на Светската здравствена организација (WHO) за маркетингот на адаптираното место за доенчиња во првата година од животот, замена за мајчино млеко, кој се применува во сите држави членки на WHO. Покрај тоа, во земјите во развој Правилникот на WHO го спроведуваме доброволно, независно од тоа дали го применува или не го применува нивната влада. За да обезбедиме хармонизираност со тие стандарди, ги надгледуваме своите активности независно од тоа дали постои или не постои владин надзорен систем. Признати ревизорски куќи постојано спроведуваат независни ревизии на хармонизираноста на Nestlé од Правилникот на WHO, за што извештаите се јавно достапни. Посетете го сајтот www.babymilk.nestle.com.

4

Човекови права во нашето работење

Во целост го поддржуваме Глобалниот договор на ОН (Global Compact, UNGC) и неговите темелни принципи за човековите права и работењето, настојуваме да дадеме добар пример на практична примена на човекови и работнички права во сите свои деловни активности.

- Ние ја почитуваме и поддржуваме заштитата на меѓународно признатите човекови права во рамките на своето поле на делување и влијание (1. принцип на UNGC);
 - Ние обезбедивме дека не учествуваме во кршењето на човековите права (2. принцип на UNGC);
 - Се спротивставуваме на сите форми на експлоатација на децата;
 - Ние приватноста ја сметаме за како човечко право;
 - Очекуваме секоја од нашите компании да ги почитува и да ги следи локалните закони и прописи за човековите права во пракса. Во случаи кога нашите принципи и прописи се построги од локалните закони, се применува повисок стандард;
 - Ние ја признаваме одговорноста на компаниите за почитување на човековите права, без оглед на фактот дека владите се оние кои се одговорни за воспоставување на правна рамка за заштита на човековите права во рамките на својата јурисдикција.
- Ние се залагаме за:
- слободата на здружување и ние навистина го признаваме правото на колективно договарање (3. принцип на UNGC);
 - укинување на сите форми на присилна или наметната работа (4. принцип на UNGC);
 - реално укинување на детскиот труд (5. принцип на UNGC);
 - искоренување на дискриминацијата при вработување (6. принцип на UNGC).

Ние ги почитуваме осумте основни Конвенции на Меѓународната организација на трудот (ILO), особено Конвенцијата 87 за слобода на здружување и заштита на правото на организирање (1948.), Конвенцијата 138 за минималната возраст за вработување, и Конвенцијата 182 за најлошите форми на детски труд, врз основа на Конвенцијата на Обединетите нации за правата на детето (Член 32.). Исто така, ја почитуваме Тројната декларација за мултинационални претпријатија и социјална политика (ILO) од март 2006. година и Упатствата на Организацијата за економска соработка и развој (OECD) за мултинационални претпријатија од мај 2000. година.

Нашите вработени

5

Раководство и лична одговорност

Нашiot успех се темели на вработените. Едни кон други се однесуваме со почит и достоинство и очекуваме сите да го промовираат чувството на лична одговорност. Вработуваме компетентни и мотивирани луѓе кои ги почитуваат нашите вредности, обезбедуваме еднакви можности за нивниот пораст и напредување, ја заштитуваме нивната приватност и не толерираме ниту една форма на вознемирување или дискриминација.

Принципите на Nestlé

за управување и раководство

Нашите *Принципи за управување и раководство* ги опишуваат корпоративната култура и основните вредности кои нашите вработени треба да ги почитуваат, и ги наведуваат потребните карактеристики кои се потребни за успешно управување и раководство. Повеќе за *Принципите на Nestlé за управување и раководство* дознајте на сајтот www.nestle.com/policies.

Кодекс за деловно однесување на Nestlé

Нашiot *Кодекс за деловно однесување* пропишува одредени задолжителни минимални стандарди на клучните полиња на делување на вработените, и зборува за почитување на закони, конфликти на интереси, анти-монополизам и чесно работење, мито, корупција (10. принцип на UNGC), дискриминација и вознемирување и интегритет. Веруваме во важноста на слободното пазарно натпреварување и се обврзуваме да постапуваме чесно во секоја ситуација. Повеќе за *Кодексот за деловно однесување на Nestlé* дознајте на сајтот www.nestle.com/policies.

Нашата *Политика за човечки ресурси* пропишува ставови како што се взаемно почитување, доверба и транспарентност помеѓу луѓето, промовира отворена комуникација и соработка. Сметаме дека нашиот долгорочен успех зависи од способноста да ги привлечеме, развиеме, заштитиме и задржиме виситнските и најдобрите вработени.

Ние ги почитуваме меѓународните конвенции кои се однесуваат на правата на вработените, ние не ја толерираме дискриминацијата врз основа на потекло, националност, религија, раса, пол, возраст или сексуална ориентација и не дозволуваме никаква форма на вербално или физичко малтретирање врз основа на погоре наведените или на било кои други причини. Се залагаме за слободата на здружување на нашите вработени и го признаваме правото на колективно преговарање преку синдикати или други видови здружување (3. принцип на UNGC). Ние го почитуваме правото на приватност на нашите вработени.

6

Безбедност и здравје на работата

Посветено работиме на спречување на несреќи, повреди и болести во врска со работната средина, и на заштита на нашите вработени и партнерите вклучени во синџирот на вредности на Nestlé.

Нашата *Политика за безбедност и здравје на работата* ја става безбедноста како неоспорен приоритет за нашата корпоративна култура. Од сите наши вработени очекуваме активна улога во создавањето на безбедна и здрава средина и со поставувањето на високите стандарди ги промовираме свеста и знаењето за безбедноста и здравјето на вработените и на нашите партнери на кои влијаат нашите деловни активности.

Успехот на нашите напори го следиме преку системот на Nestlé за управување со безбедност и здравје на работата. Повеќе за *Политиката за безбедност и здравје на работата на Nestlé* дознајте на сајтот www.nestle.com/policies.

Добавувачи и потрошувачи

7

Однос со добавувачите и купувачите

Од нашите добавувачи и партнери како и од нивните вработени очекуваме пристап кој подразбира интегритет и праведност, во својот работен однос кон нас да ги почитуваат нашите стандарди. Истата посветеност ја искажуваме и ние во односот кон нашите купувачи.

Правилникот за добавувачи на Nestlé пропишува минимални стандарди за кои очекуваме нашите добавувачи, агенти, кооперанти и нивните вработени да ги почитуваат. *Правилникот за добавувачи* содржи категории како што се бизнисделовен интегритет, одржливо работење и земјоделски практики, работни стандарди, безбедносни, здравствени и еколошки практики.

За да бидеме сигурни дека *Правилникот за добавувачи* навистина се применува, го задржуваме правото на редовно проверување на хармонизираноста на работата на добавувачите со *Правилникот*.

Повеќе за *Правилникот за добавувачи на Nestlé* дознајте на сајтот www.nestle.com/policies.

8

Земјоделство и развој на руралните подрачја

Придонесуваме кон напредок на земјоделството како и кон социјалниот и економски статус на земјоделците, руралната заедница и производителите на системите за да станат еколошки поодржливи.

За да бидеме сигурни дека нашите фабрики набавуваат сировини почитувајќи ги условите на пазарната конкурентност, и дека применуваат соодветни барања за квалитет и сигурност:

- активно сме вклучени во развојот на одржливи земјоделски практики и системи кои долгорочно придонесуваат за зголемување на ефикасноста на производството, истовремено обезбедувајќи постојани извори на приходи за земјоделците и пренесување на знаењето за земјоделството на добавувачите;
- ние ја поддржуваме примената на новите технологии и иновации во земјоделската наука. Ние сме отворени за можностите што ги нуди био-науката, која има научно докажано позитивно влијание врз безбедноста на храната, заштитата на животната средина, земјоделската практика и ефикасноста на производството, или кога потрошувачите ќе го прифатат .

Иницијативата на Nestlé за одржливо земјоделство (Sustainable Agriculture Initiative Nestlé, SAIN) го регулира нашето ангажирање во земјоделските системи во смисла на давање на поддршка на земјоделските активности, руралниот развој, процесите и активностите на набавка кои се долгорочно одржливи. Повеќе за *Политиката на Nestlé за заштита на животната средина и одржлив развој* дознајте на сајтот www.nestle.com/policies.

Животна средина

9

Заштита на животната средина и одржлив развој

Се залагаме за еколошки одржливи работни начела. Се стремиме кон ефикасно користење на природните ресурси во сите фази на животниот циклус на производите, управуваме со обновливите извори на енергија, и се стремиме кон минимализирање на отпадот на најмала мерка на ризик за животната средина во целост („zero waste”).

Континуирано вложуваме во подобрувањето на нашите еколошки резултати. *Политиката за заштитна на животната средина и одржлив развој на Nestlé* обединува три темелни принципи на Глобалниот договор на Обединетите нации кои се однесуваат на животната средина (7., 8. и 9. принцип).

Вклучени сме во секоја фаза од животниот циклус на производите, вклучувајќи го и самиот развој на сировини па се до крајните потрошувачи, со цел да се обезбеди минимално влијание на нашите производи и активности врз животната средина. Четирите приоритетни области се: вода, земјоделски сировини, производство и дистрибуција на нашите производи, како и пакувањата. Оваа политика ја спроведуваме со помош на системот за управување со животната средина на Nestlé.

Веруваме дека еколошкото влијание е заедничка одговорност и дека бара соработка на сите делови на општеството. Ние сме решени да продолжиме да бидеме први во рамките на нашето поле на делување и влијание. Повеќе за *Политиката за заштитна на животната средина и одржлив развој на Nestlé* дознајте на сајтот www.nestle.com/policies.

10

Вода

Се залагаме за обновлив пристап при користењето на водата и вложуваме постојан напор за да го подобриме управувањето со водите. Ги препознаваме растечките предизвици на светскиот проблем со залихите на вода и сметаме дека е неопходно одговорното управување со овој ресурс да стане обврска на секој поединечен корисник.

Водата е област од посебен интерес за Nestlé. *Nestlé посветеност на заштитата на водата* ги дефинира нашите приоритети и цели кон одговорното користење на овој ресурс. Тоа првенствено ги опфаќа нашите напори за намалување на количеството на вода што се користи во нашите активности, гарантира дека нашите активности се одвиваат во согласност со локалните регулативи за користење на изворите на вода, и дека отпадната вода што се ослободува назад во животната средина е чиста вода. Во соработка со нашите добавувачи, а особено со земјоделците, активно работиме на промоција на зачувувањето на водата и нејзината достапност. Nestlé е основач и потписник на иницијативата „CEO Water Mandate“ Глобалниот договор на Обединетите нации. Во согласност системот за управување со животната средина на Nestlé нашите експерти за управување со животната средина, нашите експерти за управување со ресурсите со вода го надгледуваат и постојано го унапредуваат нејзиното користење.

Ние веруваме дека достапноста на чиста вода за да се задоволат основните потреби е правото на секој поединец.

Повеќе за иницијативата *Секоја капка е важна (Every Drop Counts)* дознајте на сајтот www.nestle.com/policies.

Ревизија

Корпоративните принципи на работење на Nestlé се задолжителни упатства за сите менаџери и вработени на Nestlé и тие се вградени во деловното планирање, ревизијата и извештаите за резултатите.

Корпоративните принципи на работење поврзани се со одредени политики и референтни кодекси во кои се наведени методите на постапување. За соодветните врски и референтни политики консултирајте ја мапата со принципите и политиката на Nestlé (од внатрешната страна на првата страница).

Почитувањето на корпоративните принципи на работење на Nestlé редовно го преиспитуваат внатрешните ревизори врз основа на јасни ревизорски упатства, кои сите вработени можат да ги најдат на интранетот на компанијата Nestlé S. A. Почитувањето на правилата за човечки ресурси, безбедност, здравје, животна средина и деловен интегритет се проценуваат со користење на нашата програма CARE која се заснова на независна екстерна ревизорска мрежа. Нашите извештаи за создавање на заеднички вредности ги ревидираат независни екстерни ревизори со цел проверка на точноста и вреднувањето. Екстерниот ревизор KPMG, со цел разбирање на системот на интерните контроли на Nestlé, имајќи предвид како се вклучуваат корпоративните принципи на работење во целокупната рамка за корпоративно управување на целата Група.

Резултатите и препораките му се доставуваат на Управниот одбор на компанијата Nestlé S. A. преку Одборот на Управата за ревизија.

